

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЫЧЕВСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»**

**ПРИКАЗ**

09.01.2025 № 51  
д. Логоушка

Об утверждении общих требований к организации посещения лица,  
страдающего психическими расстройствами, находящегося в  
ГБУ «Сычевский ПНИ»

На основании: Закона РФ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Закона РФ от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»; Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»; Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении Санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"; Приказа Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 6 мая 2024 года № 247н «Об утверждении общих требований к организации посещения лица, находящегося в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами»)

Приказываю:

1. Утвердить прилагаемые общие требования к организации посещения лица, страдающего психическими расстройствами, находящегося в ГБУ «Сычевский ПНИ»

2. Настоящий приказ вступает в силу 09.01.2025 года

И.о.директора



В.А. Корецких

Об утверждении общих требований к  
организации посещения лица, страдающего психическими  
расстройствами, находящегося  
в ГБУ «Сычевский ПНИ»  
И.О. директора ГБУ «Сычевский ПНИ»



В.А. Корещих

## **Общие требования к организации и правила посещения получателей социальных услуг, проживающих в ГБУ «Сычевский ПНИ»**

**1. Государственное бюджетное учреждение «Сычевский психоневрологический» является стационарной организацией социального обслуживания, предназначенной для постоянного проживания лиц, страдающих психическими расстройствами (далее – ГБУ «СПНИ»), обеспечивает свободное посещение лица, находящегося в ГБУ «СПНИ» (далее - получатель социальных услуг), законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами (далее - посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав).**

**2. ГБУ «СПНИ» обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время (в соответствии с внутренним распорядком), в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время без учета распорядка дня (только по согласованию с руководителем стационарной организации).**

### **3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:**

1) в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории стационарной организации (далее соответственно - специальные помещения, места общего пользования);

2) в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);

3) вне ГБУ «СПНИ» (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем стационарной организации и получателем социальных услуг).

**4. ГБУ «СПНИ» оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:**

1) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

2) возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав;

3) возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

4) возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

5) доступную и безбарьерную среду;

6) сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарная организация.

**5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в стационарной организации на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящих общих требований, а также могут проводить:**

1) коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

2) индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

**6. ГБУ «СПНИ» обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая информацию:**

1) об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с руководителем стационарной организации времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

2) о порядке пребывания посетителей в стационарной организации, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей;

**3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:**

- в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг;
- в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине;
- за пределами стационарной организации или посредством видеосвязи, если необходимо содействие стационарной организации в проведении встречи;

4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей стационарной организации, если специальные помещения для встреч заняты;

5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в стационарной организации и мерах, принимаемых к его нарушителям;

6) о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи (время указано в приложении ниже);

7) о распорядке дня получателей социальных услуг.

**7. В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарная организация информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.**

8. Во время посещения получателей социальных услуг (либо без посещения) допускается прием и передача продуктов питания и предметов первой необходимости по указанным правилам.

Правила приема передач и хранения продуктов в условиях ГБУ «СПНИ»

1. Передачи принимаются ежедневно с 8.00 до 20:00

2. В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 "Об утверждении Санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени получателя социальных услуг.

3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, чашка, ложка);
- одежда либо адсорбирующее белье (подгузники, пеленки);
- разрешенные продукты питания домашнего приготовления не должны превышать одной порции на пациента;
- продукты питания (не превышающие суточную норму потребления):
  - Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой
  - Свежие овощи, мытые кипяченой водой
  - Сок в фабричной упаковке
  - Минеральная вода в фабричной упаковке
  - Фруктовые конфеты
  - Зефир, пастила, мармелад
  - Печенье (галетное, сухое)
  - Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке
  - Сыр нежирный, твердый
  - Булочки (не сдобные)
  - Чай (в пакетиках)
  - Сахар

С учетом характера заболевания для получателя социальных услуг могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому вопросы передачи

продуктов питания необходимо согласовать с медперсоналом ГБУ «СПНИ».

4. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (СП 2.1.3678-20).

5. В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи **запрещены для передач:**

- продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
- пищевые продукты с истекшими сроками годности;
- колбасные изделия;
- консервы (рыбные, мясные, овощные);
- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
- соленые и маринованные овощи;
- студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);
- кремы, кондитерские изделия с кремом;
- изделия во фритюре, блины и беляши с мясом;
- паштеты;
- газированные напитки;
- семечки;
- салаты (рыбные, мясные, овощные);

**6. Запрещена передача в ГБУ «СПНИ» :**

- алкогольная продукция;
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- электронагревательные приборы, кипятивники;
- ювелирные изделия.

**Установленное (без согласования с администрацией) время для посещений:**

С 9:00 до 12:00 (между завтраком и обедом с последующим тихим часом)

С 16:00 до 18:00 (время между окончанием полдника и подготовкой к ужину, с последующим ужином)

С 19:00 до 21:00 (время между окончанием ужина и подготовкой к отбою)

Использование получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также услуг телефонной и почтовой связи для проведения встречи и общения с посетителями посредством телекоммуникационного терминала ГБУ «Сычевский ПНИ» допускается в основное рабочее время: с 8:00 до 16:00 в рабочие дни (с учетом основного распорядка дня).

**В нерабочее время и выходные дни допускается использование телекоммуникационного терминала по договоренности с Администрацией учреждения.**

При наличии у получателей социальных услуг личных средств связи, коммуникации проводятся в любое время за исключением времени приема пищи, времени тихого часа (в местах нахождения людей), а также времени ночного отдыха.